

國立頭城家商校友會 - 風華再現

企業最愛哪些大學生？

特選文章

發表人：網站管理員

張貼在：2008/5/14 19:19:51

又到畢業求職季。一波波企業裁員、減薪的消息不斷在出現在報頭。行政院主計處公佈的失業率，從去年9月到今年2月底，一直呈現正成長。

不景氣中，還在徵人的企業，要找的究竟是什麼樣的人？延續過去數年的傳統，《CHEERS雜誌》今年仍針對《天下雜誌》1000大企業發出問卷調查，統計、整理出企業在用人上的考慮，提供讀者參考。釵h榜上有名的學校以理工見長的大學居多，為避免行業別的影響，我們也統計不同行業的排名。除了問卷調查外，我們更採訪企業人事主管的意見，希望能深入瞭解企業用人時的實際想法。釵h榜上有名的學校以理工見長的大學居多，為避免行業別的影響，我們也統計不同行業的排名。除了問卷調查外，我們更採訪企業人事主管的意見，希望能深入瞭解企業用人時的實際想法。成大六度蟬連企業最愛 在不分行業別的企業總體意見上，成大今年第六度獲得企業的肯定，成為企業的最愛。其餘前10名大學分別是台大、交大、清大、台灣科技大學、台北科技大學、政大、淡江、中原及中興（見表1）。更進一步分析，不難瞭解成大及台大最受企業青睞的原因。加權後結果顯示，企業認為，成大的畢業生在「學習意願強、可塑性高」、「工作定性高」、「敬業精神」、「團隊合作能力」、「相關工作或實習經驗」、「能瞭解組織需求」及「溝通協調能力」等工作能力或態度選項上都居首位。而台大畢業生則以「專業知識與技術」、「外語能力」、「社團或課外活動經驗」、「具有解決問題能力」及「創新能力」上取勝。與去年排名相較，位於台北的台灣科技大學與台北科技大學，排名均往前提升，分別從第8及第12名，前進至第5及第6名。今年的結果也是近兩年來，兩所科技大學獲得最好的名次。中興大學則從去年的第5名下滑至第10名。中興大學原本在台北的法商學院去年正式更名為台北大學，或醜懂略F票源。在私立大學中，淡江及中原分列第8與第9名，甚至領先釵h國立大學。若與去年排名相較，中原往年的排名都在前10名以外，今年則是第1次進入前10。去年排名第9的逢甲，今年則落到第14名。除了學校以外，公司在聘任大學學歷員工時，到底有那些任用標準？相關工作經驗重不重要？調查中發現，企業選人時，最首要考慮仍是「專業知識與技術」（見表2），這也是不同行業在用人共同的首要考慮。其次分別是「學習意願強、可塑性高」、「工作定性高、能配合公司發展規劃」、「敬業精神」、「能團隊合作」。不過在前5項最重要的考慮因素中，除了專業知識與技術外，其餘均為偏向工作態度的敘述，顯然企業在這方面的考慮多於工作能力。一般新鮮人在求職時，常會擔心自己如果沒有相關工作或實習經驗，在求職時是否較為吃虧。「相關工作或實習經驗」在我們設計的12個選項中，排名居中，為第六順位，顯示這個條件並非企業用人的絕對因素。雖然如此，積極鼓勵、安排學生寒暑假到企業實習、工讀機會的元智大學就業與校友服務組組長張起芸認為，在學時的工作機會絕對有助於學生瞭解自己的工作性向，並及早學習職場上應有的工作態度。私校畢業生定性高 根據企業人事主管的經驗與觀察，哪些大學畢業生最符合以上這些條件？在「專業知識與技術」上，台大學獲得最高票數。其次分別是成大、交大、清大，以及台灣科技大學（見表3）。在以上前5名的學校中，除台灣大學以外，其他大學都屬於以理工科系見長的大學。摩托羅拉公司人力資源總監柯清文觀察，台灣的大學生中，除了學工程以外者，釵h科系大多都「學非所用」。這個因素，可能影響人文社會科學專長及綜合型大學上榜的機會。因為這些畢業生在求職時，或釵h錐j比例並不是應徵與本科系相關工作；而企業在錄用這些畢業生時，主要考慮也並非新人來自何種科系。而「學習意願強、可塑性高」的大學生，前5名依序是成大、台大、政大、交大及清大（見表4）。「工作定性高」的大學畢業生中，釵h私立大學排名都遠超過國立大學。除了第1名仍是成大以外，逢甲、東吳、政大、中原分列第2至第5名，領先台、清、交三所學校（見表5）。在「敬業精神」方面，成大仍居首位。其次是政大、台大、交大、淡江、中原（見表6）。過去的企業意向調查發現，很多國立大學的學生被企業批評不夠敬業，依今年的排名看來，仍有部分國立學校畢業生

為企業肯定。「團隊合作能力」也是企業用人時的重要考慮之一。前5名依序是成大、交大、政大、清大及台大（見表7）。製造銷售如旁氏、立頓等多種家用產品的聯合利華公司訓練招募經理李玉娟指出，該公司任何成必Y~，需要各部門共同合作；而在公司裡，個別部門表現的最大化，加總起來不見得等同公司整體表現的最大化，所以公司不僅要能與部門內團隊合作的人，更要能跨部門合作的人。高科技業不重名校但要熱忱 交叉分析結果顯示，高科技業用人時最重要的考慮是「專業知識與技術」，其次是「學習意願強、可塑性高」及「敬業精神」，而前兩項要求比重差不多，各佔28%與24%。而高科技業最喜愛的大學生，前5名分別是交大、成大、清大、台灣科技大學及台北科技大學，台大名列第6。值得一提的是，前10名的學校中有中原、元智、輔大等3所私立大學。「我們不要名校、名門出身，而是要真的對科技很有熱忱的人，」趨勢科技執行副總裁陳怡蓁指出。研華科技董事長劉克振也同意這樣的選人標準。台達電子人力資源經理羅佳烘指出，他們要找的人是真正能夠瞭解公司經營理念者，而不是被股票吸引進來的人。對科技有熱忱，而不只是對公司股價有興趣的人，學習與研究意願自然比較高。政大企管系教授林月雲舉例，一位高科技業主管很滿意他一位台大園藝系畢業的員工，因為該員工不斷自我學習，在專業知識上不但不輸別人，學習精神甚至還超越別人。

像趨勢科技這樣的跨國公司，常需要跟不同分公司合作，陳怡蓁用人時更重視溝通、整合能力，且要open-minded（開放的心胸）。「在趨勢，是"no ego"（不自我中心）的，」陳怡蓁說。在畢業學校的考慮上，羅佳烘指出，面試新人時，當其他條件差不多時，只好從學校上挑人，「但實際跑一陣子後，就可以分出高下了，」羅佳烘說。元智大學學務長胡黃德自己是清大畢業，他也常鼓勵學生，名校的血統只能「庇佑」兩年，往後就得各憑真本事了。與其他行業相較，傳統製造業最重視「專業知識與技術」的考慮，比重佔所有工作能力與態度選項的31%。其次是「學習能力強、可塑性高」及「工作定性高」。傳統製造業最喜歡大學生前5名分別是：成大、台大、東海、淡江及中興。服務業、金融保險業最愛台大 服務業最愛前5名大學生，分別來自台大、政大、成大、文化及淡江。從統計結果來看，與其他行業相較，服務業在各項工作態度與能力上的要求較平均。釵h服務業公司用人時並不特別重視學校背景。航空公司服務的是國際客戶，國泰航空企業傳訊部副理陳怡瑄表示，在招募空服員時，他們首要注重英文能力，其次便要喜歡幫助別人、解決別人的困難。每年都會收到近千封履歷表的聯合利華訓練招募經理李玉娟則表示，公司著重的是內部專業訓練，並不會只挑名校畢業生。金融保險業在統計結果中，最重視的是「專業知識與技術」，其餘的是「學習意願強、可塑性高」、及「敬業精神」，在這3項即佔了七成的考慮，遠超過其他工作能力與態度選項。在最愛大學生方面，台大、政大、東吳、中興及成大分列前5名。花旗銀行人力資源部資深副總裁李崇領表示，「操守」與「世界觀」是花旗銀行兩個主要的要求。企業認為，台灣大學生目前最缺乏的是「敬業精神」，還有「工作定性高」、「外語能力」、「能瞭解組織及他人需求」及「溝通協調能力」等（見表8）。台大、政大商管碩士最受肯定 「高學歷、高失業率」一度成為失業率不斷攀高下的口號。

究竟高學歷畢業生，在求職上有無任何優勢？根據《CHEERS雜誌》的問卷調查統計，企業一般在面對碩士學歷與學士學歷求職者時，有近三分之一會優先考慮錄取碩士學歷者（見表9）。不過錄用國內、國外學歷，則無顯著偏好（見表10）。如果更進一步針對行業別分析，高科技業會優先考慮碩士畢業生的比例較其他行業偏高，幾乎達五成。服務業的比例最低，僅有二成多會優先考慮錄用碩士學歷者。針對台灣近年來大學廣增的現象，青輔會主委林芳玫認為，若要提升社會素質，大學畢業生永遠不嫌多。政治大學企管系教授林月雲也指出，社會不斷進步，現在的大學畢業生就如同十幾年前的專科學生，而研究所畢業生就如從其的大學生。她認為，一般社會價值觀仍會認同研究所畢業生的專業能力。我們的調查結果也顯示，企業任用研究所畢業生時，最主要的考慮便在於「專業知識與技術」（見表11）。我們請企業針對商管學院及工學院研究所畢業生評分，統計後有下列結果：在商管學院研究生方面，台大管理學院獲得企業最多肯定，不過第2名政大商學院與之差距不大，其次分別是成大、交大及台灣科技大學（見表12）。在工學院研究所方面，交大獲得后冠，清大、成大與台大在平均分數幾乎沒有很大差別，第5名是台灣科技大學（見表13）。（調查說明：本次調查共發出問卷1,420份，回收212份，其中高科技業佔25.4%；製造業佔41.1%；服務業佔13.2%；金融保險佔7.6%；其他佔12.7%，調查時間4月2日至4月18日。調查執行：閉栲j、王德愷、黃詩音。）你可有「終身受雇能力」？

專家與企業人事主管對新鮮人求職、工作有以下建議：1.第一份工作不要大挑剔 青輔會主委林芳玫認為，不論學歷多好，菜鳥就是菜鳥，唯有放下身段，才能學到工作經驗。2.定位自己 不只一位人事主管表示，現代年輕人不知道自己要的是什麼。聯合利華訓練招募經理李玉娟說，現代年輕人不知循著自己的鼓聲前進，因為他們連鼓在哪都不知道。所以求職者找工作前

應該先確定自己的需求。 3.熬過前兩年 通常新人的流動率比較嚴重。華信銀行人事兼管理處經理韓愛玫指出，通常新人進入工作壓力不小的華信銀行，前兩年內的離職率最高，一旦熬過去，就會豁然開朗，在工作上的成就感也會比較高。4.學校出身不是絕對因素 雖然有些企業會有學歷偏好，但實際工作表現，及終身學習才是工作上的長期飯票。政大企管系教授林月雲便提醒年輕人應培養「終身受雇能力」。