

# 國立頭城家商校友會 - 風華再現

---

PING IP OK,但卻無法瀏覽網頁或收信上MSN

資訊教學區

發表人: 網站管理員

張貼在 : 2007/5/10 9:25:20

PING IP OK,但卻無法瀏覽網頁或收信上MSN小弟朋友家的電腦出現一個很詭異的狀況, ADSL數據機連線撥號成市寤A開IE -> 無法顯示網頁 (cookie 跟檔案都已刪除, 進階設定也都還原預設值)  
開OUTLOOK -> 連不上伺服器, 開MSN -> 無法登入(使用連線疑難排解員時顯示主要連接埠錯誤)

但是進入 command mode, PING YAHOO 或是 PCHOME 都是正常的(這樣應該就表示對外連線OK), 打去中華電信, 服務人員也說已經登入網路了, DNS 設了也不行, 但是為什麼就是無法上網呢?這狀況是突然發生的, 昨天還都OK, 今天就突然不能上網了, 使用NOD32掃毒也沒發現病毒當發生以上現象可參考微軟官方說明<http://support.microsoft.com/kb/811259/zh-tw>重點就是開始->執行 netsh winsock reset試看看。